



Gentile Ospite, vi elenchiamo alcune regole da rispettare:

-ARRIVO: Salvo sue necessità particolari, il check-in deve essere dalle 14.00 in avanti; al momento dell'arrivo dovrà consegnarci un documento d'identità (carta d'identità, passaporto o la patente) che Le verrà prontamente riconsegnato. I suoi dati sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.

-PARTENZA: gli appartamenti devono essere riconsegnati entro le ore 10.00 della data di partenza, salvo accordi particolari presi al momento del check-in. Ci preme informarLa che superate le ore 11.00 senza che l'appartamento venga liberato, Le verrà addebitata un'ulteriore giornata di soggiorno. Preghiamo la gentile clientela di comprendere che il periodo prenotato sarà addebitato interamente anche in caso di partenza anticipata.

-PULIZIA DELL'IMMOBILE: Tutti i nostri appartamenti vengono consegnati ai Clienti in perfetto ordine e pulizia. Alla riconsegna da parte del Cliente, a fine soggiorno, tutti gli eventuali guasti o danni alla proprietà saranno conteggiati a parte. I Clienti uscenti dovranno provvedere a lasciare l'immobile in ordine prima della loro partenza. Vi ricordiamo di gettare l'immondizia negli appositi cassonetti presenti vicino al parcheggio.

-CAMBIO LENZUOLA E ASCIUGAMANI: I gentili clienti troveranno all'arrivo gli asciugamani, le lenzuola e le tovaglie. Non sono previsti cambi biancheria, se non richiesti e pagati a parte da voi. I cambi sono a pagamento Euro 8 a persona. Se desiderate una pulizia infrasettimanale potete richiederla ed ha un costo di € 25,00.

-Si chiede gentilmente ai clienti di rispettare il regolamento della piscina e gli orari di accesso ad essa: dalle 09:00 alle 18:00

- Nel nostro borgo vi è la connessione wifi gratuita (password: villaggio)
- Gli animali sono ammessi nei nostri appartamenti, sotto la vostra completa responsabilità.
- I clienti hanno il dovere di badare alle proprie cose e agli oggetti di valore lasciati nelle sistemazioni. Noi NON siamo responsabili per l'eventuale scomparsa di questi oggetti.

-RECLAMI: Per qualsiasi reclamo o richiesta potrà rivolgersi a noi che ci adopereremo tempestivamente per risolvere ogni suo problema.

Personale da contattare in caso di necessità o assistenza:

Sig. Marco: Tel. 0583.667004 - +39-338.3541588

Lo staff di Ceragetta Resort nel ringraziarvi per la preferenza accordataci vi augura una buona permanenza nel nostro borgo.

Welcome to Ceragetta resort

Kind guests, we list some rules to be respected:

ARRIVAL: except for particular needs, the check-in is from 2 pm forward; at the moment of the arrival the guest should deliver an identity document that will be promptly returned. Your personal data are treated accordingly to current legislation about the privacy.

DEPARTURE: the apartments have to be returned by no later than 10 am of the date of departure. We would like to inform you that exceeding the 11 am without the delivering of the apartment it will be charged an additional day of stay.

Furthermore, the booked period will be charged even in case of early departure.

CLEANING: all the apartments are consigned in perfect order and cleaned. at the redelivering of the apartment from the guests, at the end of the stay, all the eventual damages to the property, they will be counted apart. the outgoing guests should leave the apartment in order before their departure. we remind you to take out the garbage in the proper garbage bins collocated in the parking.

CHANGE OF SHEETS AND TOWEL: the guests will find at their arrival the towels and the sheets. Any changes of towels and sheets aren't expected if not required from the guests and paid from them. The changes cost 8€ per person. If you'd like to have a midweek cleaning the cost is 25€.

- We kindly ask to respect the swimming pool rules and the opening times: from 9 am to 6 pm.

- In the village there is free Wi-Fi (password: villaggio).

- Animals are admitted under your completely supervision and responsibility.

- The guests have the duty to look after their things and items of value left in the apartment. we are not responsible in case of disappearance of them.

CLAIMS: for any claims or requests you could address to us and we'll act promptly to resolve every problem.

Please contact: Sig. Marco Tel. 0583 667004 - Cel. +39 338 3541588

The Staff of Ceragetta Resort thank you once again for the trust and the preference given us.

We wish you a nice stay in our village.